

Kalite Politikası

Quality Policy

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesiyle MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, başarımız için hayati öneme sahiptir.

Tüm şirket faaliyetlerini kapsayan, ekip üyelerinin katılımını ve iş birliğini içeren gerçek bir KALİTE POLİTİKASI uygulamasıyla ürünlerimizin kalitesini, hizmetini, maliyetini ve iş süreçlerimizin güvenliğini sağlayabiliyoruz.

Ekip üyelerimizin aktif katılımı, gerekli eğitim, motivasyon ve iletişim desteğiyle birlikte, kalite hedeflerine ulaşmak ve sistemin sürekli iyileştirilmesi için kritik öneme sahiptir.

Bu KALİTE POLİTİKASI'nın temel unsurları şunlardır:

- > Müşteri ihtiyaçlarını ve diğer uygulanabilir gereksinimleri (yasal, düzenleyici, vb.) anlamak ve bunlara uygunluğu sağlamak.
- > Ürün ve hizmet uygunluğunu etkileyebilecek riskleri ve fırsatları analiz etmek ve ele almak, böylece müşteri memnuniyetini artırma yeteneğini geliştirmek.
- > Süreçleri doğru bir şekilde tasarlamak, kontrol etmek ve analiz etmek.
- > Ekibin analizleri doğrultusunda süreçleri düzenleyerek hataları ve kalite sorunlarını erken aşamada önlemek.
- > Müşteri tarafından algılanan kalite ve memnuniyeti sürekli olarak izlemek.
- > Belirlenmiş prosedürler ve standartlara uygun olarak titizlikle ve disiplinle çalışmak.
- > Süreçlerin ve kalite sisteminin uygunluğunu sağlamak için öz değerlendirmeler ve düzenli denetimler gerçekleştirmek.

CLIENT SATISFACTION through the quality of our products and services is essential for success.

Only through the genuine implementation of a QUALITY POLICY that encompasses all company activities, with the involvement and participation of all team members, can we improve the quality, service, and cost of our products, as well as the safety of our work processes.

The active participation of our people, supported by necessary training, motivation, and communication, is crucial to achieving quality objectives and the continuous improvement of the system.

The key elements of this QUALITY POLICY are:

- > Understanding the customer's needs and other applicable requirements (legal, regulatory, etc.) and ensuring compliance.
- > Analyzing and addressing risks and opportunities that could affect product and service conformity and the ability to enhance customer satisfaction.
- > Properly designing, controlling, and analyzing processes.
- > Preventing errors and quality issues early by adjusting processes based on team analysis.
- > Continuously monitoring the quality and satisfaction perceived by the customer.
- > Working with rigor and discipline in accordance with established procedures and standards.
- > Conducting self-assessments and regular audits of both processes and the quality system to ensure compliance.

Emin Tulunay
Genel Müdür
General Manager